

Privacyverklaring, Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V.

Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V., gevestigd 4462 EZ te Goes aan de Industriestraat 14C kantoor 4, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V.
Industriestraat 14C kantoor 4
4462 EZ Goes
T. 0113 – 851006
E. info@schuldhulpverleninginzeeland.nl
I. www.schuldhulpverleninginzeeland.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons versterkt.

Hieronder vindt u het overzicht van de persoonsgegevens die wij zullen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Bankgegevens
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen dossier
- Verzenden van onze nieuwsbrief

- U te kunnen bellen en/of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en/of producten aan u te kunnen leveren
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze bedrijfsvoering (dossiervoering)

Geautomatiseerde besluitvorming

Schuldhelpverlening Zuid West Nederland B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Schuldhelpverlening Zuid West Nederland B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's en/of systemen.

- Elektronisch boekhouden: Boekhoud programma voor onze administratie
- Smart FMS: Programma welke wordt gebruikt tbv. Schuldenregelingen en budgetbeheer

Bewaring persoonsgegevens

Schuldhelpverlening Zuid West Nederland B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia	7 jaar	Fiscaal en boekhouding
Adresgegevens	7 jaar	Fiscaal en boekhouding
Facturen en/of Offertes	7 jaar	Fiscaal en boekhouding
Mailverkeer	2 jaar	Naslag van gemaakte afspraken
Mailverkeer inzake dossiers	7 jaar	Archivering voltooide dossiers
Afbeeldingen	7 jaar	Archivering voltooide dossiers
Processtukken	7 jaar	Archivering voltooide dossiers
Wachtwoorden	7 jaar	Inloggen relevante toepassingen
Alle inhoudelijke documenten en/of gegevens in breedste zin des woords	7 jaar	Archivering voltooide dossiers

Delen van persoonsgegevens aan derden

Schuldhelpverlening Zuid West Nederland B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Schuldhelpverlening Zuid West Nederland B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@schuldhulpverleninginzeeland.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te zenden. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. Wij zullen dan zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

Gerechtvaardigd belang

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk uw belang.

Grondslagen

Voor het verwerken van persoonsgegevens hebben wij de volgende grondslagen:

- Toestemming: De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>

Hoe wij de persoonsgegevens beveiligen

Schuldhulpverlening Zuid West Nederland B.V. neemt uw gegevens in bescherming en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u vindt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@schuldhulpverleninginzeeland.nl